

BON DE RETOUR

A joindre impérativement à votre colis



Chère Cliente, Cher Client,

Vous venez de recevoir votre commande, et nous vous remercions pour votre confiance. Si malgré toute notre attention, vos articles ne correspondent pas entièrement à vos attentes, nous vous invitons à imprimer et renseigner le formulaire ci-dessous, et le joindre à votre colis de retour.

Les retours ne seront acceptés qu'avec ce formulaire complété à l'adresse suivante :

Barzhel / Service Retour

39 rue du Phare

29120 Combrit Sainte-Marine

N° commande :

N° de facture :

Nom et prénom :

Adresse :

Code postal et ville :

Référence produit	Désignation	Quantité	Motif du retour

N° motif de retour à reporter dans la colonne ci-dessus : 1 (Trop petit) ; 2 (Trop grand) ; 3 (Défectueux) ; 4 (Erreur envoi) ; 5 (Erreur de ma part) ; 6 (Déçu par l'article)

Les conditions de retour sont les suivantes :

1. Les produits doivent être retournés complets dans leur état d'origine, étiqueté, et ne pas avoir été ni portés ni lavés, ni salis, ni utilisés.
2. Votre retour doit être accompagné de ce formulaire renseigné.
3. Vous êtes responsable de l'expédition (à vos frais). Nous vous conseillons de nous retourner le colis par livraison « suivie » afin de pouvoir justifier de sa livraison le cas échéant.
4. Nous procéderons au remboursement selon les modalités fixées sur le site, dans la rubrique « DROIT DE RETOUR » : dans un délai de 14 jours après réception de la marchandise en l'état, et du bon de retour.

Date :

Signature :